


适用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows
Server 2012
重要資訊指南



注、小心和警告

 **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中使用的商标: Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell 公司的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices 公司的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 AMD (Advanced Micro Devices) 公司的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是微软公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle 公司和/或其关联公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware 公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM® 是国际商用机器公司的注册商标。

2012 - 11

Rev. A02

目录

注、小心和警告.....	2
章 1. 重要信息.....	5
概述.....	5
BIOS、系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本.....	5
对 Windows Server 2012 的 Dell Systems Management 支持.....	5
Dell 增值.....	5
适用于 Windows Server 2012 的多语言操作系统介质	5
预安装的虚拟硬盘 (VHDx).....	5
Windows 事件日志中增强的硬件事件日志记录.....	6
在图形用户界面 (GUI) 和 Server Core (服务器核心) 模式之间切换系统的公用程序.....	6
Dell 存储空间支持.....	7
已知问题和解决方案.....	7
第 11 和 12 代 PowerEdge 系统中的 Matrox 视频设备.....	7
内置驱动程序不适用于设备.....	7
崩溃转储初始化失败.....	7
交互服务检测服务已禁用.....	7
WoW64 功能无法删除.....	8
TPM 错误记录在事件查看器中.....	8
安装 Dell MD 存储软件时系统不响应.....	8
Broadcom BCM 5708c 或 BCM 5709c NetXtreme II GigE LOM 上显示黄色感叹号.....	8
无法使用 Internet Explorer 10 浏览器更新 iDRAC6 和 iDRAC7 固件.....	8
OpenManage 7.1 SBUU 中不支持韩语.....	9

重要信息


概述

本文提供有关适用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Server 2012 的重要信息。

 **小心:** 初次配置系统时，建议您从 support.microsoft.com 下载并安装最新修补程序、热修复程序以及 Service Pack。

BIOS、系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本

有关 BIOS、系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本的列表，请参阅 en.community.dell.com/techcenter/os-applications/w/wiki/3868.dell-bios-support-for-windows-server-2012.aspx

 **注:** Windows Server 2012 不支持 Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) S100、PERC S110 和 PERC S300 软件 RAID 适配器。

对 Windows Server 2012 的 Dell Systems Management 支持

The Dell Systems Management 7.1 版提供了对 Windows Server 2012 的有限支持，但是 Dell Systems Management 7.2 版却提供了完全支持并带有针对 Windows Server 2012 的最新驱动程序。要通过 Dell Systems Management 安装操作系统，请使用 *Dell Systems Management Tools and Documentation* 介质。

 **注:** 有关 Dell Systems Management 的更多信息，请参阅 support.dell.com/manuals 上的 Dell OpenManage 说明文件。有关使用 *Dell Systems Management Tools and Documentation* 介质安装操作系统的信息，请参阅 support.dell.com/manuals 上的 *Installing Microsoft Windows Server 2012*（安装 Microsoft Windows Server 2012）。

Dell 增值

下节列出发运产品时提供的附加增值。


适用于 Windows Server 2012 的多语言操作系统介质

发布 Windows Server 2012 后，Dell 系统随附的多语言操作系统界面提供一系列语言。首次启动系统或使用 Dell 提供的介质重新安装操作系统时，可选择所需语言。

借助新的多语言操作系统介质，可使用所选的任何语言灵活地重新安装操作系统。

使用多语言 DVD 介质部署操作系统：

1. 引导至操作系统介质。
此时将显示 **Language Selection**（语言选择）屏幕。
2. 选择您需要的语言并继续。


 **注:** 简体中文和繁体中文在单独的 DVD 中提供。

预安装的虚拟硬盘 (VHDx)

如果在 dell.com 上选择 **enable hyper-v role**（启用 hyper-v 角色），将获得预安装的操作系统的虚拟硬盘 (VHDx) 文件。可使用带 Hyper-V 的 VHDx 文件在物理系统上创建虚拟机 (VM)，但受限于 Microsoft 的正常许可限制。

(Standard 版两个, Datacenter 版无限个)。有关许可条款的详细信息, 请参阅产品随附的 *End User License Agreement* (最终用户许可协议)。

要激活使用 sysprep 的 VHDx 文件创建的虚拟机, 可使用粘贴在系统上的许可认证 (COA) 标签上的虚拟产品密钥。可在将系统投入生产之前使用标准方法执行安全更新。

 **注:** 建议创建 VHDx 文件的备份副本。为防止丢失或损坏, Dell 不提供更换文件。位于 **C:\Dell_OEMVHD** 的文件允许您在设置过程中选择适当的语言。如果需要, 可将 VHDx 从动态转换为固定类型。

有关 VHD/VHDx 文件和如何使用这些文件作为 Hyper-V 配置的一部分的详细信息, 请参阅 blogs.technet.com 上的文章 *Windows Server 2012: Convert VHD to VHDX using Hyper-V Manager* (Windows Server 2012: 使用 Hyper-V 管理器将 VHD 转换为 VHDX) 以及 technet.microsoft.com 上的文章 *Hyper-V Virtual Hard Disk Format Overview* (Hyper-V 虚拟硬盘格式概述) 或 support.microsoft.com 上的其它相关文章。

Windows 事件日志中增强的硬件事件日志记录

对于其它监控, 系统配置为从 BMC 系统事件日志中检索硬件事件。这些事件提供 Windows 事件日志内的硬件相关信息。

 **注:** Windows Server 2012 Essentials 和 Windows Server 2012 Foundation 版没有此选项。

选择位于 Windows 事件查看器中 **Applications and Services Logs** (应用程序和服务日志) 下的 **Hardware Events Log** (硬件事件日志) 以查看硬件事件。此功能要求 Windows Event Collector 服务从事件查看器中的 “Subscriptions” (订阅) 文件夹启动和管理。

有关事件日志硬件日志记录功能的详细信息, 请参阅 support.microsoft.com 上的文章 *How to configure event subscription to pull BMC SEL events into the event logs in Windows Server 2008* (如何配置硬件订阅将 BMC SEL 事件拉入 Windows Server 2008 中的事件日志)。


在图形用户界面 (GUI) 和 Server Core (服务器核心) 模式之间切换系统的公用程序

PowerShell 模块 **DellTools.psm1** 位于 **C:\Dell_OEM** 文件夹中, 可帮助执行一般任务。此模块中包含的一个功能允许您以 **Server with a GUI** (带 GUI 的服务器) 模式配置系统, 然后转换为 **Server Core** (服务器核心) 模式, 再将系统投入生产。此模块也可用于切换回 GUI 进行配置和故障排除。

使用此添加项的详细步骤在首次引导系统时提供。

出于安全原因, PowerShell 脚本执行策略默认设置为 *restricted* (受限), 并且必须进行修改以允许脚本在系统上运行。完成脚本后, 建议将执行策略重新设置为 *restricted* (受限)。有关如何更改执行策略的详细信息, 请参阅 technet.microsoft.com 上的文章 *Set-ExecutionPolicy* (设置执行策略) 和 support.microsoft.com 上的其它相关文章。


- 要使用提供的模块, 在提升的 Windows PowerShell 命令提示符下键入以下命令, 然后按 <Enter>:
`Import-Module -Name C:\Dell_OEM\DellTools.psm1`
- 要查看可用命令列表, 键入以下命令, 然后按 <Enter>: `Get-Command -Module DellTools`
- 要将 Server with a GUI (带 GUI 的服务器) 模式转换为 Server Core (服务器核心) 模式, 键入以下命令, 然后按 <Enter>: `et-GUI -Mode Core`

 **注:** 在生产环境中使用之前, 必须使用所有应用程序和支持的 Server Core (服务器核心) 角色测试此脚本。

 **注:** Windows Server 2012 Foundation 和 Windows Server 2012 Essentials 版不含此脚本。

Dell 存储空间支持

建议不要在 Dell 硬件上配置存储空间，因为目前不支持此功能。

 **小心:** 由于硬件故障通知和硬件故障转移可能不会按预期发生，因此在不受支持的硬件上使用存储空间会增加数据丢失的风险。

已知问题和解决方案

本节介绍有关一般问题的信息及其适用于 Microsoft Windows Server 2012 的解决方法。

第 11 和 12 代 PowerEdge 系统中的 Matrox 视频设备

第 11 和 12 代 Dell PowerEdge 服务器附带机载 Matrox 视频设备。为增强服务器上的显示性能，建议使用从 support.dell.com 下载的最新图形驱动程序

内置驱动程序不适用于设备

说明: 内置驱动程序不可用于以下设备:

- 第 12 代 PowerEdge 系统中的 PCIe SSD
- 第 12 代 PowerEdge 系统中适用于 Intel Romley Chipset 设备的 PCI 简单通信控制器
- 多达两个 10Gb BT 的 Broadcom 57800
- 多达两个 1Gb 和 10Gb BT rNDC 的 Broadcom 57810

解决方案: 有关最新的可用驱动程序，请参阅 en.community.dell.com/techcenter/os-applications/wiki/3872.dell-out-of-box-driver-support-for-windows-server-2012.aspx
从 support.dell.com 上的 **Drivers and Downloads**（驱动程序和下载）部分下载这些驱动程序。

崩溃转储初始化失败

说明: 错误 **Crash dump initialization failed!**（崩溃转储初始化失败！）记录在事件查看器中。
解决方案: 此问题并不会影响系统的正常工作。

交互服务检测服务已禁用

说明: Windows Server 2012 中默认禁用交互服务检测服务。
解决方案: 通过编辑注册表启用交互服务检测服务。要编辑注册表，请参阅 [msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/ms683502\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/ms683502(v=vs.85).aspx)。

WoW64 功能无法删除

- 说明:** Windows 32-bit on Windows 64-bit (WoW64) 功能无法从 Windows Server 2012 完整操作系统安装中删除。
- 解决方案:** 默认情况下, WoW64 功能与完整操作系统安装一起安装。删除此安装后, 服务器配置从完整操作系统安装更改为服务器核心安装。

TPM 错误记录在事件查看器中

- 说明:** 可信平台模块 (TPM) 错误记录在事件查看器中。此错误一直存在直到配置 TPM。
- 解决方案:** 由于 TPM 证书在 NVRAM 中不可用, 因此发生此错误。创建并初始化 TPM 认可密钥后, 启动时不会出现此错误。

安装 Dell MD 存储软件时系统不响应

- 说明:** 为 Dell PowerVault MD32xx 系列安装 Dell MD 存储软件时, PowerEdge 系统不响应。
- 解决方案:** 升级到用于 Windows Server 2012 的 MD 存储软件的最新版本, 该版本可在 support.dell.com 上的 **Drivers and Downloads** (驱动程序和下载) 部分获取。

Broadcom BCM 5708c 或 BCM 5709c NetXtreme II GigE LOM 上显示黄色感叹号

- 说明:** 在 Dell 系统上完成通过任一 Broadcom NetXtreme II GigE 控制器安装基于 iSCSI 的 Windows Server 2012 后, 将在设备管理器中看到黄色感叹号。
- 解决方案:** 解决黄色感叹号:
1. 卸载网络驱动程序。
 2. 要重新扫描, 针对 Windows 设备管理器运行 **Scan for hardware changes** (扫描硬件改动)。
- 设备管理器将重新扫描并查找这些设备。它将自动为设备安装驱动程序, 因为这些驱动程序是操作系统的本机驱动程序。

无法使用 Internet Explorer 10 浏览器更新 iDRAC6 和 iDRAC7 固件

- 说明:** 使用内置 Internet Explorer 10 浏览器, 无法在 Dell 系统上更新或刷新 iDRAC6 和 iDRAC7 固件。固件更新在 **File upload in Progress** (正在上载文件) 屏幕处变为无响应状态。
- 解决方案:** 下面是解决方法:
- 要升级固件, 将 Internet Explorer 10 浏览器设置为在 Internet Explorer 10 兼容模式中运行。
 - 要闪速更新固件, 使用 Internet Explorer 7 及更高版本、Mozilla Firefox 或 Google Chrome 等 Web 浏览器。
- 此问题将在下一固件版本的 iDRAC 代码中得到解决。

OpenManage 7.1 SBUU 中不支持韩语

说明: 没有选项可用于使用 OpenManage (OM) 7.1. System Built And Update Utility (SBUU) DVD 以韩语安装 Windows Server 2012 操作系统。

解决方案: 韩语支持将添加到下一版本的 OpenManage。目前，无需使用 OpenManage 7.1 即可手动安装操作系统。

。